

令和5年9月

組合員・利用者の皆様へ

松山市農業協同組合

## 集金業務の廃止のお知らせ

平素は当JA事業に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当JAでは組合員・利用者の皆様に信頼され必要とされるJAを目指し、コンプライアンス体制の強化および不祥事未然防止の取組による経営の健全化と効率化に取り組んでおります。

このたび、利用者の多様化するニーズに対応するため、渉外活動を「集金業務」から「相談・提案活動を中心とした業務」に見直し、集金業務を原則廃止させていただきます。

ご利用いただいている皆様にはご不便をお掛け致しますが、今回の渉外活動の見直しにご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、引き続き組合員・利用者の皆様のお宅へ訪問し、総合的な相談・情報提供・各種提案を中心とした、質の高いサービスの提供に努めて参りますので、今後も変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 廃止する業務

普通貯金、定期積金、共済掛金等の集金業務

### 2. 廃止する時期

令和5年12月31日（日）をもって廃止いたします。

### 3. その他

現在、ご利用いただいている皆様には、口座振替等のご案内をさせていただきますのでご協力をよろしくお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、お取引店舗までお問い合わせください。